

Guide d'utilisation

Pilotage Réseau



Ordre de lecture recommandé

1. **Aperçu** — comprendre l'objectif.
2. **Rafraîchissement des données et périmètre** — savoir à quel point les données sont à jour (live vs. historique).
3. **Comment utiliser le dashboard** — choisir la bonne vue et les bons filtres.
4. **Comprendre les vues** — guide détaillé par vue.
5. **Définitions des indicateurs** — interpréter chaque chiffre.

1) Aperçu

- Le dashboard Pilotage Réseau fournit une vue agrégée de la conformité et du traitement Smart Detection sur l'ensemble des magasins, régions et territoires.
- **Objectif** : Offrir aux managers régionaux et globaux un point unique pour suivre la performance SDET, identifier les zones en sous-performance et piloter des plans d'action.



Impact business : Meilleure visibilité à grande échelle → identification plus rapide des zones problématiques → support ciblé là où c'est le plus nécessaire.



Pour aller plus loin — Ce dashboard fait partie d'un ensemble de trois dashboards Smartdetection complémentaires :

- Alertes du Jour — Vue live : suivre en temps réel le statut de traitement des alertes du jour au niveau magasin.
- Conformité Magasin — Vue historique : analyser les tendances de conformité dans le temps au niveau magasin.
- Pilotage Réseau (*ce dashboard*) : suivre et comparer la performance entre tous les magasins et régions.

2) Rafraîchissement des données et périmètre

Ce dashboard combine deux types de données avec des fréquences de mise à jour différentes :

	Vues live	Vues historiques
Vues	Traitement du jour, Structure de suivi, Téléchargement des articles suivis	Vue historique, Tableau croisé, Traitement
Fréquence de mise à jour	Toutes les 30 minutes pendant les heures de travail	Une fois par nuit (vers 3 h). N'inclut pas le jour en cours.
Périmètre	Statut actuel uniquement. Pas de filtre de date.	Période configurable via Date.



Seules les données des terminaux synchronisés avant le dernier rafraîchissement sont prises en compte. Vérifiez Dernière mise à jour en bas de n'importe quelle vue pour connaître la dernière mise à jour.

3) Comment utiliser le dashboard

1. Filtrez votre périmètre à l'aide des filtres en haut du dashboard.

2. Choisissez la vue adaptée à votre question.
3. Explorez en détail en utilisant, lorsque disponible, des filtres et paramètres spécifiques à chaque vue.

Filtres et paramètres

- **Format** — Filtrer par format de magasin. Disponible dans toutes les vues.
- **Région** — Filtrer par région. Disponible dans toutes les vues.
- **Territoire** — Filtrer par territoire. Disponible dans toutes les vues.
- **Espace de travail** — Filtrer par workspace. Disponible dans toutes les vues.
- **Type d'alerte** — Filtrer par type d'alerte (short-by-date ou out-of-stock). Vues historiques uniquement.
- **Date** — Sélectionner une période glissante ou une plage de dates fixe. Vues historiques uniquement. La date correspond à la date d'échéance initiale de l'alerte (vues overview et pivot) ou à la date de traitement (vue processing).
- **Granularité temporelle** — Modifier la granularité temporelle : jour, semaine, mois, ou jour de la semaine. Vues historiques uniquement.
- **Magasin** — Sélectionner un magasin spécifique pour voir la répartition par workspace. Disponible uniquement dans Traitement du jour.
- **Sans emplacement** — Filtrer les articles sans localisation de rayon. Disponible uniquement dans Téléchargement des articles suivis.
- **En retard uniquement** — Filtrer uniquement les articles en retard. Disponible uniquement dans Téléchargement des articles suivis.

Vue	Quand l'utiliser
Traitement du jour	Vérifier le statut actuel du traitement des alertes du jour sur l'ensemble des magasins. Identifier les magasins avec des alertes ouvertes ou en retard en ce moment.
Téléchargement des articles suivis	Télécharger la liste complète des articles actuellement monitorés. Utile pour un suivi opérationnel détaillé ou pour l'extraction de données.
Structure de suivi	Obtenir un aperçu de la structure des produits monitorés : répartition par workspace, freshness charter et part d'OOS.
Vue historique	Analyser la conformité du traitement à temps sur une période. Identifier les régions, formats, magasins ou workspaces les plus faibles.
Tableau croisé	Construire une table croisée personnalisée : choisir la dimension, la granularité temporelle et la métrique pour comparer la performance sur n'importe quel axe.
Traitement	Comprendre la charge de travail et la fluidité du traitement : combien de temps est passé, combien d'alertes sont traitées par rapport aux articles monitorés.



Conseil : commencez par Traitement du jour pour un contrôle instantané, puis passez à Vue historique pour repérer les tendances et approfondir.

👁️ 4) Comprendre les vues

Traitement du jour — Statut de traitement d'aujourd'hui

Cette vue montre en temps réel le statut de traitement des alertes sur l'ensemble des magasins. Elle inclut :

- Six chiffres clés : # alertes (total des alertes ouvertes), % traitement des dates courtes magasin et % traitement des ruptures magasin (part des magasins sans alertes SBD/OOS ouvertes), # magasins avec retard (part des magasins avec au moins une alerte en retard), # alertes en retard (nombre d'alertes en retard) et % alertes en retard (part des alertes en retard sur l'ensemble des articles monitorés)
- Une table (Vue d'ensemble du magasin du jour) listant chaque magasin avec ses alertes SBD/OOS ouvertes, ses alertes SBD/OOS en retard, et la part d'alertes en retard

- Un graphique (Alertes ouvertes par espace de travail) montrant les alertes ouvertes par workspace pour un magasin sélectionné (utilisez Magasin pour sélectionner)



Cible : 0 alerte en retard, 0 alerte ouverte, 100% de taux de complétion par magasin.

Téléchargement des articles suivis — Téléchargement des articles monitorés

Cette vue fournit la liste complète des articles actuellement monitorés pour export. Elle inclut :

- Une table détaillée (Liste complète de suivi) avec magasin, nom produit, EAN, workspace, type d'alerte, date de début de monitoring, etc.
- Des filtres additionnels : Sans emplacement (articles sans localisation de rayon) et En retard uniquement (articles en retard uniquement)
- Un indicateur de lignes téléchargeables (Lignes disponibles au téléchargement) indiquant le nombre total de lignes disponibles



La table peut être téléchargée en .csv ou .xls via le menu •••. Si le dataset est très volumineux, l'indicateur de téléchargement aide à évaluer si des filtres sont nécessaires.

Structure de suivi — Aperçu de la structure de monitoring

Cette vue fournit un instantané de la répartition des produits monitorés. Elle inclut :

- Cinq chiffres clés : # espaces de travail (nombre de workspaces), # articles suivis (total d'articles monitorés), % alertes en retard, % part rupture (part d'OOS) et % articles suivis sans emplacement (part des articles sans localisation de rayon)
- Trois graphiques de distribution : articles par workspace (Articles suivis par espace de travail), articles par freshness charter (Distribution de la charte fraîcheur) et les 5 workspaces avec la plus forte part d'OOS (Part alerte rupture par espace de travail)
- Une table détaillée par workspace (Détails du suivi par espace de travail) avec nombre de magasins, articles monitorés, part d'alertes en retard, part d'OOS, nombre sans localisation et freshness charter

Vue historique — Aperçu historique de conformité

Cette vue montre la conformité du traitement à temps sur une période configurable. Elle inclut :

- Une jauge (% traitement dans les délais) indiquant le taux global de traitement à temps
- Des chiffres clés par type d'alerte : % traitement à temps et % traitement rupture dans les délais
- Un graphique combiné (% traitement dans les délais dans le temps) combinant volume d'alertes et taux à temps dans le temps
- Quatre graphiques en barres montrant les périmètres les moins performants : par région (% traitement dans les délais par région), format (% traitement dans les délais par format), magasin (% traitement dans les délais par magasin) et workspace (Traitement dans les délais par espace de travail)
- Une table détaillée (Conformité par dimension) avec tous les indicateurs de conformité par dimension. Utilisez Dimension pour sélectionner la dimension des lignes (Région, Territoire, Format, Magasin, ou Workspace)

Tableau croisé — Tableau croisé personnalisé

Cette vue permet de construire une table croisée pour comparer n'importe quelle métrique sur n'importe quelle dimension et granularité temporelle. Elle inclut :

- Des chiffres clés : # alertes programmées, % traitement dans les délais, % traitement tardif, % traitement expiré et % non traité (expiré inclus)
- Un graphique en barres empilées (Résultats des alertes dans le temps) montrant la répartition des résultats des alertes dans le temps (à temps, en retard, expiré, non traité — total 100%)
- Un tableau pivot où vous pouvez sélectionner la dimension des lignes via Dimension, la métrique via Métrique et la granularité temporelle via Granularité temporelle

Traitement — Charge de traitement et fluidité

Cette vue donne de la visibilité sur l'effort opérationnel nécessaire au traitement des alertes. Elle inclut :

- Cinq chiffres clés : Alertes traitées (nombre d'alertes traitées), Alertes quotidiennes par article suivi (ratio quotidien traitées / monitorés), Durée totale de traitement (h) (temps total de traitement en heures) et Durée moy. de traitement d'alerte (s) (durée moyenne par alerte en secondes)
- Deux graphiques combinés : articles monitorés vs ratio de traitement (Suivi vs. traitement dans le temps) et durée totale vs durée moyenne par alerte (Durée de traitement dans le temps) dans le temps
- Une table détaillée (Traitement par dimension) avec tous les indicateurs de traitement par dimension. Utilisez Dimension pour sélectionner la dimension des lignes.



Important : Cette vue est un **outil de planification et de diagnostic**, pas un classement de productivité. Des temps de traitement longs reflètent généralement le contexte opérationnel (multitâche, interruptions) plutôt qu'une inefficacité. Utilisez-la pour organiser la charge, détecter quand le processus n'est pas fluide, et comparer des périmètres similaires.

5) Définitions des indicateurs

Indicateurs de conformité (disponibles dans Vue historique et Tableau croisé)

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
# alertes programmées	Nombre total d'alertes attendues sur la période.	Montre la charge : combien d'alertes devaient être traitées.
% traitement à temps	Part des alertes traitées à la date d'échéance ou avant.	L'indicateur principal de conformité. La cible est 100%.
% traitement en retard	Part des alertes traitées après l'échéance mais avant expiration.	Les alertes ont été traitées, mais en retard. Signale un délai dans le processus.
% traitement expiré	Part des alertes traitées après expiration du produit. Pertinent uniquement pour les alertes short-by-date.	Le produit a déjà expiré — l'action est arrivée trop tard.
% non traité	Part des alertes encore ouvertes et non expirées.	Ces alertes doivent encore être traitées.
% expiré non traité	Part des alertes encore ouvertes pour lesquelles le produit a déjà expiré. Pertinent uniquement pour les alertes short-by-date.	Alertes manquées — le produit a expiré sans traitement.

Indicateurs de statut du jour (disponibles dans Traitement du jour)

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
# alertes	Nombre total d'alertes ouvertes à l'instant T.	Charge actuelle globale sur l'ensemble des magasins.
% traitement des dates courtes magasin	Part des magasins sans alertes short-by-date ouvertes.	Mesure combien de magasins ont terminé leur traitement SBD du jour.
% traitement des ruptures magasin	Part des magasins sans alertes out-of-stock ouvertes.	Mesure combien de magasins ont terminé leur traitement OOS du jour.
# magasins avec retard	Part des magasins ayant au moins une alerte en retard.	Met en évidence l'ampleur du problème de retard.
# alertes en retard	Nombre total d'alertes en retard (auraient dû être traitées la veille).	Comptage direct des alertes nécessitant une action immédiate.
% alertes en retard	Part des alertes en retard sur l'ensemble des articles monitorés.	Met le nombre d'alertes en retard en perspective par rapport au périmètre de monitoring.

Indicateurs de structure de monitoring (disponibles dans Structure de suivi)

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
# espaces de travail	Nombre de workspaces distincts sur le périmètre sélectionné.	Montre l'ampleur du déploiement du monitoring.
# articles suivis	Nombre total de produits actuellement monitorés.	Périmètre global du monitoring.
% part rupture	Part des articles monitorés actuellement en out-of-stock.	Signale des problèmes potentiels de disponibilité.

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
% articles suivis sans emplacement	Part des articles monitorés sans localisation de rayon.	Les articles sans localisation sont plus difficiles à trouver et à traiter.

Indicateurs de traitement (disponibles dans Traitement)

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
Alertes traitées	Nombre d'alertes effectivement traitées sur la période.	Montre combien de travail a été réalisé.
Alertes quotidiennes par article suivi	Ratio quotidien des alertes traitées par rapport aux articles monitorés.	Indique quelle part des articles monitorés génère des alertes un jour donné. Un faible pourcentage est normal.
Durée totale de traitement (h)	Temps total passé à traiter les alertes sur la période (en heures).	Aide à planifier les équipes et à comprendre l'effort opérationnel à grande échelle.
Durée moy. de traitement d'alerte (s)	Temps moyen pour traiter une alerte (en secondes).	Aide à détecter quand le processus n'est pas fluide. Des durées anormalement longues peuvent indiquer des interruptions ou des problèmes de processus, pas nécessairement un travail lent.



Traitement = alerte revue et action requise réalisée dans l'app.

7) Glossaire

- **SBD (Sell-By-Date)** : Alerte déclenchée pour des produits approchant leur date de vente. Les traiter à temps aide à récupérer des ventes via l'étiquetage et la remise.
- **OOS (Out-Of-Shelf)** : Alerte déclenchée pour des produits absents du rayon. Les traiter restaure la disponibilité produit pour les clients.
- **EAN (European Article Number)** : Identifiant unique produit (numéro de code-barres).
- **Workspace** : Une zone ou un rayon dans le magasin (ex. produits laitiers, boulangerie, boissons).
- **Article monitoré** : Produit suivi activement par Smart Detection dans un workspace donné.
- **Freshness charter** : Nombre de jours avant la date de vente à partir duquel une alerte est déclenchée. Exemple : un freshness charter de 3 déclenche l'alerte 3 jours avant expiration.
- **Alerte en retard** : Alerte qui aurait dû être traitée la veille mais qui est toujours ouverte.
- **Traitement** : Revoir une alerte dans l'app et réaliser l'action requise (vérifier le produit, mettre à jour les informations, confirmer le statut).

8) Note avancée — Comment est estimée la durée de traitement des alertes

La durée moyenne de traitement des alertes (Durée moy. de traitement d'alerte (s)) est estimée à partir de l'intervalle de temps entre deux traitements d'alertes consécutifs au sein du même workspace.

- Si l'intervalle entre deux alertes est de **60 secondes ou moins**, il est considéré comme le temps réel de traitement de cette alerte.
- Si l'intervalle est **supérieur à 60 secondes** (indiquant une pause ou une interruption), une valeur par défaut est utilisée.
- La valeur par défaut est la **médiane** de tous les temps de traitement valides, ce qui évite la distorsion due aux valeurs extrêmes.
- Pour la **première alerte** d'un lot, la valeur par défaut est également utilisée puisqu'il n'existe pas de point de référence précédent.



Cette méthode donne une estimation raisonnable de la fluidité du traitement mais ce n'est pas un chronomètre précis. Utilisez-la comme signal de diagnostic, pas comme une mesure exacte du temps.