

Guide d'utilisation

Conformité Magasin



Ordre de lecture recommandé

- Commencez par **Aperçu** pour comprendre l'objectif.
- Consultez **Rafraîchissement des données et périmètre** pour savoir à quel point les données sont à jour.
- Utilisez **Comment utiliser le dashboard** pour naviguer entre les vues.
- Référez-vous aux **Définitions des indicateurs** dès que vous avez besoin de comprendre un chiffre.

1) 👁️ Aperçu

- Le dashboard Conformité Magasin suit la qualité d'exécution du processus Smart Detection par votre magasin sur une période donnée.
- **Objectif** : S'assurer que toutes les alertes sont traitées à temps, chaque jour, sur l'ensemble des workspaces.



Impact business : Meilleure conformité du processus → moins de produits expirés manqués → plus de ventes récupérées et moins de gaspillage.



Pour aller plus loin — Ce dashboard fait partie d'un ensemble de trois dashboards Smartdetection complémentaires :

- Alertes du Jour — Vue live : suivre en temps réel le statut de traitement des alertes du jour au niveau magasin.
- Conformité Magasin (*ce dashboard*) — Vue historique : analyser les tendances de conformité dans le temps au niveau magasin.
- Pilotage Réseau — suivre et comparer la performance entre tous les magasins et régions.

2) 🕒 Rafraîchissement des données et périmètre



Le dashboard est mis à jour **une fois par nuit**. Il n'inclut pas le jour en cours.



Seules les données des terminaux synchronisés avant le dernier rafraîchissement sont prises en compte. Vérifiez l'horodatage en bas du dashboard (Dernière mise à jour des données) pour savoir quand les données ont été mises à jour pour la dernière fois.

3) 🗺️ Comment utiliser le dashboard

1. Sélectionnez votre magasin avec le filtre Magasin.
2. Choisissez une période via Date. Vous pouvez choisir une période glissante (par exemple, les 6 dernières semaines) ou une plage de dates fixe.
3. Naviguez entre les trois vues selon votre besoin.

Filtres et paramètres

- **Magasin** — Sélectionner le magasin à afficher.

- **Date** — Sélectionner une période glissante ou une plage de dates fixe.
- **Espace de travail** — Se concentrer sur un workspace spécifique.
- **Type d'alerte** — Filtrer par type d'alerte (short-by-date ou out-of-stock).
- **Granularité temporelle** — Modifier la granularité temporelle (jour, semaine, mois, jour de la semaine).

Vue	Quand l'utiliser
Conformité du traitement dans le temps	Obtenir un aperçu de votre conformité de traitement dans le temps et repérer des tendances ou des problèmes récurrents.
Conformité du traitement par espace de travail	Identifier les workspaces dont la conformité est la plus faible et qui nécessitent de l'attention.
Durée de traitement	Comprendre la charge de travail et la fluidité du traitement des alertes dans votre magasin.



Conseil : commencez par la vue Conformité du traitement dans le temps pour obtenir une vision globale, puis approfondissez avec Conformité du traitement par espace de travail pour identifier où agir.

4) 🔍 Comprendre les vues

Conformité du traitement dans le temps — Conformité du processus dans le temps

Cette vue montre la performance de votre magasin dans le temps. Elle inclut :

- Une jauge indiquant le taux global de traitement à temps sur la période
- Des chiffres clés pour le traitement à temps par type d'alerte : % traitement à temp (DLC) et % alertes traités (RUPTURE)
- Un graphique (Traitement dans les délais et alertes programmées dans le temps) combinant volume d'alertes et taux à temps dans le temps
- Une table détaillée (Conformité du traitement des alertes dans le temps) détaillant tous les indicateurs de conformité par période

Conformité du traitement par espace de travail — Conformité par workspace

Cette vue aide à identifier les workspaces qui nécessitent le plus d'attention. Elle inclut :

- La même jauge et les mêmes chiffres clés que la vue temporelle
- Deux graphiques en barres montrant les 10 workspaces avec le plus faible traitement à temps (Traitement dans les délais par espace de travail) et leur volume d'alertes (# alertes programmées par espace de travail)
- Une table détaillée (Conformité du traitement des alertes par espace de travail) avec tous les indicateurs de conformité par workspace

Durée de traitement — Charge de traitement et fluidité

Cette vue donne de la visibilité sur l'effort opérationnel nécessaire au traitement des alertes. Elle inclut :

- Cinq chiffres clés : # alertes traitées, # articles suivis, Alertes quotidiennes par article suivi, Durée de traitement des alertes et Durée moy. de traitement d'alerte
- Une table par période (Durée de traitement dans le temps)
- Une table par workspace (Durée de traitement par espace de travail)



Important : Cette vue est un **outil de planification et de diagnostic**, pas un classement de productivité. Des temps de traitement longs reflètent généralement le contexte opérationnel (multitâche, interruptions) plutôt qu'une inefficacité. Utilisez-la pour organiser la charge, détecter quand le processus n'est pas fluide, et comparer des workspaces similaires.

5) 📏 Définitions des indicateurs

Indicateurs de conformité (disponibles dans Conformité du traitement dans le temps et Conformité du traitement par espace de travail)

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
# alertes programmées	Nombre total d'alertes attendues sur la période.	Montre la charge : combien d'alertes devaient être traitées.
% traitement dans les délais	Part des alertes traitées à la date d'échéance ou avant.	L'indicateur principal de conformité. La cible est 100%.
% traitement en retard	Part des alertes traitées après l'échéance mais avant expiration.	Les alertes ont été traitées, mais en retard. Signale un délai dans le processus.
% traitement expiré	Part des alertes traitées après expiration du produit. Pertinent uniquement pour les alertes short-by-date.	Le produit a déjà expiré — l'action est arrivée trop tard.
% non traité	Part des alertes encore ouvertes et non expirées.	Ces alertes doivent encore être traitées.
% non traité expiré	Part des alertes encore ouvertes pour lesquelles le produit a déjà expiré. Pertinent uniquement pour les alertes short-by-date.	Alertes manquées — le produit a expiré sans traitement.

Indicateurs de traitement (disponibles dans Durée de traitement)

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
# alertes traitées	Nombre d'alertes effectivement traitées sur la période.	Montre combien de travail a été réalisé.
# articles suivis	Nombre moyen de produits monitorés quotidiennement.	Donne du contexte sur le périmètre de monitoring en magasin.
Alertes quotidiennes par article suivi	Ratio quotidien des alertes traitées par rapport aux articles monitorés.	Indique quelle part des articles monitorés génère des alertes un jour donné. Un faible pourcentage est normal.
Durée de traitement des alertes	Temps total passé à traiter les alertes sur la période (en heures).	Aide à planifier les équipes et à comprendre l'effort opérationnel.
Durée moy. de traitement d'alerte	Temps moyen pour traiter une alerte (en secondes).	Aide à détecter quand le processus n'est pas fluide. Des durées anormalement longues peuvent indiquer des interruptions ou des problèmes de processus, pas nécessairement un travail lent.



Traitement = alerte revue et action requise réalisée dans l'app.

6) Glossaire

- **SBD (Sell-By-Date)** : Alerte déclenchée pour des produits approchant leur date de vente. Les traiter à temps aide à récupérer des ventes via l'étiquetage et la remise.
- **OOS (Out-Of-Shelf)** : Alerte déclenchée pour des produits absents du rayon. Les traiter restaure la disponibilité produit pour les clients.
- **EAN (European Article Number)** : Identifiant unique produit (numéro de code-barres).
- **Workspace** : Une zone ou un rayon dans le magasin (ex. produits laitiers, boulangerie, boissons).
- **Article monitoré** : Produit suivi activement par Smart Detection dans un workspace donné.
- **Freshness charter** : Nombre de jours avant la date de vente à partir duquel une alerte est déclenchée. Exemple : un freshness charter de 3 déclenche l'alerte 3 jours avant expiration.
- **Traitement** : Revoir une alerte dans l'app et réaliser l'action requise (vérifier le produit, mettre à jour les informations, confirmer le statut).

7) Note avancée — Comment est estimée la durée de traitement des alertes

La durée moyenne de traitement des alertes (Durée moy. de traitement d'alerte) est estimée à partir de l'intervalle de temps entre deux traitements d'alertes consécutifs au sein du même workspace.

- Si l'intervalle entre deux alertes est de **60 secondes ou moins**, il est considéré comme le temps réel de traitement de cette alerte.

- Si l'intervalle est **supérieur à 60 secondes** (indiquant une pause ou une interruption), une valeur par défaut est utilisée.
- La valeur par défaut est la **médiane** de tous les temps de traitement valides, ce qui évite la distorsion due aux valeurs extrêmes.
- Pour la **première alerte** d'un lot, la valeur par défaut est également utilisée puisqu'il n'existe pas de point de référence précédent.



Cette méthode donne une estimation raisonnable de la fluidité du traitement mais ce n'est pas un chronomètre précis. Utilisez-la comme signal de diagnostic, pas comme une mesure exacte du temps.