

Guide d'utilisation

Alertes du Jour

1) 👁️ Aperçu

- Le dashboard Alertes du Jour est le principal outil opérationnel quotidien pour les équipes magasin utilisant Smartdetection. Il fournit une vue en temps réel du statut de traitement des alertes et de la charge de travail à venir.
- **Objectif** : S'assurer que toutes les alertes short-by-date (SBD) et out-of-stock (OOS) sont traitées à temps, chaque jour.



Impact business : Traitement plus rapide des alertes → moins de pertes → meilleur sell-through des produits à courte date.



Pour aller plus loin — Ce dashboard fait partie d'un ensemble de trois dashboards Smartdetection complémentaires :

- Alertes du Jour (*ce dashboard*) — Vue live : suivre en temps réel le statut de traitement des alertes du jour au niveau magasin.
- Conformité Magasin — Vue historique : analyser les tendances de conformité dans le temps au niveau magasin.
- Pilotage Réseau: suivre et comparer la performance entre tous les magasins et régions.

2) 🕒 Rafraîchissement des données et périmètre



Fréquence de mise à jour : toutes les 30 minutes pendant les heures de travail. Consultez Dernière mise à jour des données en bas du dashboard.



Données incluses : seules les données des terminaux synchronisés avant le dernier rafraîchissement sont prises en compte. Si la synchronisation n'est pas effectuée correctement, le dashboard n'affichera pas les informations correctes.

3) 🗺️ Comment utiliser le dashboard

1. Sélectionnez votre magasin avec le filtre Magasin. Si aucun magasin n'est sélectionné, la vue affiche des données agrégées sur l'ensemble des magasins.
2. Choisissez une vue selon votre besoin : vérifier les alertes du jour, planifier la charge de travail à venir, ou télécharger les données de monitoring.
3. Analysez les indicateurs et agissez là où une attention est nécessaire.



Conseil : commencez votre journée avec la vue Vue d'ensemble. L'objectif est d'atteindre 0 sur chaque indicateur en fin de journée.



Checklist rapide (commencez ici)

- Sélectionner votre magasin dans Magasin
- Vérifier les 6 indicateurs clés — certains sont-ils au-dessus de 0 ?
- Se concentrer sur les cellules rouges dans la table des workspaces (d'abord les alertes en retard et expirées)
- Cliquer sur un workspace pour voir la liste détaillée des alertes ouvertes
- Avant un jour off : activer Afficher les alertes de demain pour vérifier les alertes du lendemain
- Utiliser Charge de travail 7 jours pour anticiper la semaine à venir

4) Filtres et paramètres

Filtres

- **Magasin** — Sélectionner le magasin à afficher.
- **Espace de travail / Espace de travail** — Filtrer par workspace.
- **Type d'alerte / Type d'alerte** — Filtrer par type d'alerte (SBD ou OOS).
- **Date d'alerte** — Filtrer par date d'alerte.
- **Exclure les alertes du jour** — Exclure les alertes dues aujourd'hui et n'afficher que les alertes en retard.
- **Articles sans emplacement** — Filtrer les articles monitorés qui n'ont pas de localisation d'élément attribuée.

Paramètres

- **Afficher les alertes de demain** (par défaut : désactivé) — Une fois activé, les alertes de demain sont également affichées. Utile avant des jours off pour vérifier que les alertes du lendemain sont déjà traitées.
- **Afficher l'estimation du nombre d'alertes** (par défaut : désactivé) — Une fois activé, la vue workload affiche le nombre d'alertes au lieu de la durée estimée de traitement en minutes.



Les filtres sont contextuels. Ils n'affichent que des valeurs pertinentes en fonction des sélections précédentes. Pour modifier la configuration de manière plus large, commencez par effacer les filtres existants.

5) Vues

Vue	Quand l'utiliser
Vue d'ensemble	Vérifier si les alertes d'aujourd'hui (et d'hier) ont été correctement traitées. 6 indicateurs clés donnent un aperçu immédiat du statut actuel. Mise en forme conditionnelle : lignes vertes = toutes les alertes traitées. Cellules rouges = alertes en retard ou expirées nécessitant une action immédiate.
Charge de travail 7 jours	Voir la charge de travail attendue pour les 7 prochains jours, par jour et par workspace. Basée sur les temps historiques de traitement des alertes. Par défaut, la charge est affichée comme une durée estimée en minutes. Activez Afficher l'estimation du nombre d'alertes pour passer au nombre d'alertes.
Détails complets de suivi	Télécharger la liste complète des produits monitorés au niveau magasin avec leur statut actuel. Les attributs de chaque produit (label, code-barres, workspace, élément, date d'expiration, freshness charter, etc.) sont disponibles dans la table. La table affiche les 2 000 premières lignes. Utilisez la fonction de téléchargement pour accéder au dataset complet.



Les tables peuvent être téléchargées en **.csv** ou **.xls** via le menu **•••** en haut à droite de chaque table. Si une table dépasse **1 000 000 de lignes**, le téléchargement sera incomplet.

6) Définitions des indicateurs

Indicateurs d'alerte (visibles dans Vue d'ensemble)

Indicateur	Ce que cela signifie	Pourquoi c'est important
# espaces de travail avec alertes ouvertes	Nombre de workspaces ayant au moins une alerte non traitée.	Contrôle rapide : si c'est 0, tous les workspaces sont à jour.
# alertes DLC du jour	Nombre d'alertes short-by-date du jour encore non traitées.	Charge quotidienne principale. Doit atteindre 0 en fin de journée.
# alertes DLC en retard	Nombre d'alertes short-by-date ouvertes dont la date d'alerte est antérieure à aujourd'hui, pour des produits non encore expirés.	Ces alertes auraient dû être traitées plus tôt. À prioriser.
# alertes date courte expirées	Nombre d'alertes short-by-date ouvertes pour des produits dont la date d'expiration est déjà passée.	Risque de produits expirés encore en rayon. Nécessite une action immédiate.
# alertes RUPTURE du jour	Nombre d'alertes out-of-stock du jour encore non traitées.	Signale des problèmes potentiels de disponibilité impactant les ventes. Doit atteindre 0 en fin de journée.
# alertes RUPTURE non traitées	Nombre d'alertes out-of-stock ouvertes dont la date d'alerte est antérieure à aujourd'hui.	Ces alertes auraient dû être traitées plus tôt. À prioriser.

Indicateurs de monitoring (visibles dans Détails complets de suivi)

Indicateur	Ce que cela signifie
# articles suivis	Nombre total d'articles actuellement monitorés dans Smartdetection.
# articles suivis sans emplacement	Nombre d'articles monitorés n'ayant pas de localisation d'élément attribuée.
% articles suivis sans emplacement	Part des articles monitorés sans localisation d'élément sur l'ensemble des articles monitorés.



Objectif : 0 partout dans la vue Vue d'ensemble. Toutes les alertes doivent être traitées en fin de journée.

7) Glossaire

Terme	Définition
SBD (Sell-By-Date)	Alerte déclenchée pour des articles approchant leur date de vente. L'alerte est générée à partir du freshness charter.
OOS (Out-Of-Shelf)	Alerte déclenchée pour des articles manquants à leur emplacement attendu en rayon.
EAN	European Article Number. Code-barres permettant d'identifier un produit de manière unique.
Workspace	Zone définie dans le magasin (par exemple un département ou une section) où le monitoring a lieu.
Élément	Emplacement précis en rayon ou en mobilier attribué à un produit monitoré au sein d'un workspace.
Freshness charter	Règle définissant combien de jours avant la date de vente une alerte doit être déclenchée. Varie selon la catégorie produit.
En retard	Alerte dont la date d'alerte est antérieure à aujourd'hui mais pour laquelle le produit n'a pas encore expiré. Elle aurait dû être traitée plus tôt.
Expirée	Alerte pour un produit dont la date d'expiration est déjà passée. Il existe un risque que des produits expirés soient encore en rayon.
Article monitoré	Produit (identifié par son code-barres) suivi dans Smartdetection, avec sa date d'expiration et son statut actuel.
Traitement	Revoir une alerte et réaliser l'action requise dans l'app (par exemple étiquetage, retrait, réapprovisionnement).