

Guia de utilização

Visão da Rede



Ordine de lectură recomandată

1. **Prezentare generală** — înțelegeți scopul.
2. **Reîmprospătarea datelor și acoperirea** — știți cât de actuale sunt datele (live vs. istoric).
3. **Cum se folosește dashboardul** — alegeți vizualizarea și filtrele potrivite.
4. **Înțelegerea vizualizărilor** — ghid detaliat pentru fiecare vizualizare.
5. **Definițiile indicatorilor** — interpretați fiecare număr.

1) Prezentare generală

- Dashboardul Visão da Rede oferă o vedere agregată a conformității și a procesării Smart Detection în toate magazinele, regiunile și teritoriile.
- **Obiectiv:** Să ofere managerilor regionali și globali un singur loc pentru a monitoriza performanța SDET, a identifica zonele cu performanță scăzută și a conduce planuri de acțiune.



Impact asupra afacerii: Vizibilitate mai bună la scară → identificare mai rapidă a zonelor problematice → suport țintit acolo unde contează cel mai mult.



Mai departe — Acest dashboard face parte dintr-un set de trei dashboarduri SDET complementare:

- **Alertas do Dia** — Vizualizare live: monitorizați în timp real starea procesării alertelor de azi la nivel de magazin.
- **Conformidade Loja** — Vizualizare istorică: analizați tendințele de conformitate în timp la nivel de magazin.
- **Visão da Rede (acest dashboard)** — Cockpit: monitorizați și comparați performanța între toate magazinele și regiunile.

2) Reîmprospătarea datelor și acoperirea

Acest dashboard combină două tipuri de date cu frecvențe de actualizare diferite:

	Vizualizări live	Vizualizări istorice
Vizualizări	Processamento de hoje, Estrutura de monitorização, Download de artigos monitorizados	Visão histórica, Tabela dinâmica, Processamento
Frecvența de actualizare	La fiecare 30 de minute în timpul programului de lucru	O dată pe noapte (în jur de 3 AM). Nu include ziua curentă.
Acoperire	Doar statusul curent. Fără filtru de dată.	Perioadă configurabilă prin Data.



Sunt reflectate doar datele de la terminalele sincronizate înainte de ultima actualizare. Verificați Última atualização în partea de jos a oricărei vizualizări pentru a vedea când au fost actualizate datele ultima dată.

3) Cum se folosește dashboardul

1. Filtrați perimetrul folosind filtrele din partea de sus a dashboardului.
2. Alegeți vizualizarea potrivită pentru întrebarea voastră.

3. Intrați în detaliu folosind filtre și parametri specifici vizualizării, acolo unde sunt disponibili.

Filtre și parametri

- **Formato** — Filtrați după formatul magazinului. Disponibil în toate vizualizările.
- **Zona de Vida** — Filtrați după regiune. Disponibil în toate vizualizările.
- **T** — Filtrați după teritoriu. Disponibil în toate vizualizările.
- **Workspace** — Filtrați după workspace. Disponibil în toate vizualizările.
- **Tipo de alerta** — Filtrați după tipul alertei (short-by-date sau out-of-stock). Doar pentru vizualizările istorice.
- **Data** — Selectați o perioadă rulantă sau un interval fix de date. Doar pentru vizualizările istorice. Data se referă la data inițială de scadență a alertei (overview și pivot) sau la data procesării (vizualizarea de procesare).
- **Granularidade temporal** — Schimbați granularitatea temporală: zi, săptămână, lună sau zi a săptămânii. Doar pentru vizualizările istorice.
- **Loja** — Selectați un magazin specific pentru a vedea detalierea pe workspace. Disponibil doar în Processamento de hoje.
- **Sem localização** — Filtrați articolele fără locație pe raft. Disponibil doar în Download de artigos monitorizados.
- **Apenas em atraso** — Filtrați doar articolele restante. Disponibil doar în Download de artigos monitorizados.

Vizualizare	Când se folosește
Processamento de hoje	Verificați statusul curent al procesării alertelor de azi în toate magazinele. Identificați magazinele cu alerte deschise sau restante chiar acum.
Download de artigos monitorizados	Descărcați lista completă a articolelor monitorizate în prezent. Util pentru urmărirea operațională detaliată sau extragere de date.
Estrutura de monitorização	Obțineți o vedere de ansamblu asupra structurii produselor monitorizate: distribuție pe workspace, charter de prospecție și ponderea OOS.
Visão histórica	Analizați conformitatea procesării la timp pe o perioadă. Identificați cele mai slabe regiuni, formate, magazine sau workspaces.
Tabela dinâmica	Construiți un tabel pivot personalizat: alegeți dimensiunea, gruparea temporală și metrica pentru a compara performanța pe orice axă.
Processamento	Înțelegeți volumul de muncă și fluiditatea procesării: cât timp se petrece, câte alerte sunt procesate raportat la articolele monitorizate.



Sfat: Începeți cu Processamento de hoje pentru o verificare instantanee a statusului, apoi treceți la Visão histórica pentru a observa tendințe și a intra în detaliu.

👁️ 4) Înțelegerea vizualizărilor

Processamento de hoje — Statusul procesării de azi

Această vizualizare arată statusul în timp real al procesării alertelor în toate magazinele. Include:

- Șase numere principale: # alertas (total alerte deschise), % conclusão SBD loja și % conclusão OOS loja (ponderea magazinelor fără alerte SBD/OOS deschise), # lojas com atraso (ponderea magazinelor cu cel puțin o alertă restantă), # alertas em atraso (numărul alertelor restante) și % alertas em atraso (ponderea alertelor restante din total articole monitorizate)
- Un tabel (Resumo da loja de hoje) care listează fiecare magazin cu alertele SBD/OOS deschise, alertele SBD/OOS restante și ponderea restantelor
- Un grafic (Alertas em aberto por workspace) care arată alertele deschise pe workspace pentru un magazin selectat (folosiți Loja pentru selecție)



Țintă: 0 alerte restante, 0 alerte deschise, 100% rată de finalizare per magazin.

Download de artigos monitorizados — Descărcare articole monitorizate

Această vizualizare oferă lista completă a articolelor monitorizate în prezent pentru export. Include:

- Un tabel detaliat (Lista completa de monitorização) cu magazin, nume produs, EAN, workspace, tip alertă, data începerii monitorizării și altele
- Filtre suplimentare: Sem localização (articole fără locație pe raft) și Apenas em atraso (doar articole restante)
- Un indicator de rânduri descărcabile (Linhas disponíveis para download) care arată numărul total de rânduri disponibile



Tabelul poate fi descărcat ca .csv sau .xls din meniul •••. Dacă setul de date este foarte mare, indicatorul de descărcare vă ajută să evaluați dacă sunt necesare filtre.

Estrutura de monitorização — Prezentare structură monitorizare

Această vizualizare oferă o imagine a modului în care sunt distribuite produsele monitorizate. Include:

- Cinci numere principale: # workspaces (număr workspaces), # artigos monitorizados (total articole monitorizate), % alertas em atraso, % quota OOS (pondere OOS) și % artigos monitorizados sem elemento (pondere articole fără locație pe raft)
- Trei grafice de distribuție: articole per workspace (Artigos monitorizados por workspace), articole per charter de prospecție (Distribuição da carta de frescura) și cele 5 workspaces cu cea mai mare pondere OOS (Quota OOS por workspace)
- Un tabel detaliat per workspace (Detalhes de monitorização por workspace) cu număr magazine, articole monitorizate, pondere restante, pondere OOS, număr fără locație și charter de prospecție

Visão histórica — Prezentare istorică a conformității

Această vizualizare arată conformitatea procesării la timp pe o perioadă configurabilă. Include:

- Un gauge (% processamento atempado) care arată rata generală de procesare la timp
- Numere principale pe tip de alertă: % processamento atempado (SBD) și % processamento OOS atempado
- Un grafic combinat (% processamento atempado ao longo do tempo) care combină volumul alertelor și rata la timp în timp
- Patru grafice cu bare care arată cele mai slabe perimetre: pe regiune (% processamento atempado por zona), format (% processamento atempado por formato), magazin (% processamento atempado por loja) și workspace (sdet_compliance_graph_on_time_per_workspace)
- Un tabel detaliat (Conformidade por dimensão) cu toți indicatorii de conformitate pe dimensiune. Folosiți sdet_cockpit_parameter_dimension_1 pentru a selecta dimensiunea rândurilor (Regiune, Teritoriu, Format, Magazin sau Workspace)

Tabela dinâmica — Tabel pivot personalizat

Această vizualizare vă permite să construiți un tabel încrucișat pentru a compara orice metrică pe orice dimensiune și grupare temporală. Include:

- Numere principale: # alertas programados, % processamento atempado, % processamento tardio, % processamento expirado și % não processado (incluindo expirados)
- Un grafic cu bare suprapuse (Resultados dos alertas ao longo do tempo) care arată distribuția rezultatelor alertelor în timp (la timp, întârziat, expirat, neprocesat — total 100%)
- Un tabel pivot în care puteți selecta dimensiunea rândurilor cu Dimensão, metrica cu Métrica și gruparea temporală cu Granularidade temporal

Processamento — Volum de muncă și fluiditate a procesării

Această vizualizare oferă vizibilitate asupra efortului operațional necesar pentru a procesa alerte. Include:

- Cinci numere principale: Alertas processados (număr alerte procesate), Alertas diários por artigo monitorizado (raport zilnic procesate vs. monitorizate), Duração total do processamento (h) (timp total de procesare în ore) și Duração média do alerta (s) (timp mediu per alertă în secunde)
- Două grafice combinate: Monitorização vs. processamento ao longo do tempo (articole monitorizate vs. raport de procesare în timp) și Duração do processamento ao longo do tempo (durată totală de procesare vs. durată medie per alertă în timp)
- Un tabel detaliat (Processamento por dimensão) cu toți indicatorii de procesare pe dimensiune. Folosiți sdet_cockpit_parameter_dimension_2 pentru a selecta dimensiunea rândurilor.



Important: Această vizualizare este un **instrument de planificare și diagnostic**, nu un clasament de productivitate. Timpii lungi de procesare reflectă de obicei contextul operațional (multitasking, întreruperi), nu ineficiență. Folosiți-o pentru a organiza volumul de muncă, a detecta când procesul nu este fluid și a compara perimetre similare.

5) Definițiile indicatorilor

Indicatori de conformitate (disponibili în Visão histórica și Tabela dinâmica)

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
# alertas programados	Numărul total de alerte așteptate pentru perioadă.	Arată volumul de muncă: câte alerte au trebuit gestionate.
% processamento atempado	Pondereea alertelor procesate la sau înainte de data scadenței.	Principalul indicator de conformitate. Ținta este 100%.
SDET_COCKPIT_KPI_LATE_PROCESSING	Pondereea alertelor procesate după scadență, dar înainte de expirare.	Alertele au fost gestionate, dar târziu. Semnalează o întârziere în proces.
SDET_COCKPIT_KPI_EXPIRED_PROCESSING	Pondereea alertelor procesate după ce produsul a expirat. Relevante doar pentru alertele short-by-date.	Produsul a expirat deja — acțiunea a venit prea târziu.
SDET_COCKPIT_KPI_UNPROCESSED_RATE	Pondereea alertelor încă deschise și care nu au expirat încă.	Aceste alerte mai trebuie procesate.
% expirado não processado	Pondereea alertelor încă deschise în care produsul a expirat deja. Relevante doar pentru alertele short-by-date.	Alerte ratate — produsul a expirat fără a fi procesat.

Indicatori pentru statusul de azi (disponibili în Processamento de hoje)

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
# alertas	Numărul total de alerte deschise chiar acum.	Volum de muncă curent la nivel global în toate magazinele.
% conclusão SBD loja	Pondereea magazinelor fără alerte short-by-date deschise.	Măsoară câte magazine și-au finalizat procesarea SBD pentru ziua respectivă.
% conclusão OOS loja	Pondereea magazinelor fără alerte out-of-stock deschise.	Măsoară câte magazine și-au finalizat procesarea OOS pentru ziua respectivă.
# lojas com atraso	Pondereea magazinelor cu cel puțin o alertă restantă.	Evidențiază amploarea problemei de restanțe.
# alertas em atraso	Numărul total de alerte restante (ar fi trebuit procesate în ziua precedentă).	Număr direct de alerte care necesită atenție imediată.
% alertas em atraso	Pondereea alertelor restante din total articole monitorizate.	Pune numărul de restanțe în perspectivă față de acoperirea monitorizării.

Indicatori ai structurii de monitorizare (disponibili în Estrutura de monitorização)

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
# workspaces	Numărul de workspaces distincte în perimetrul selectat.	Arată amploarea implementării monitorizării.
# artigos monitorizados	Numărul total de produse monitorizate în prezent.	Acoperire totală a monitorizării.

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
% quota OOS	Ponderea articolelor monitorizate care sunt în prezent out-of-stock.	Semnaleză potențiale probleme de disponibilitate.
% artigos monitorizados sem elemento	Ponderea articolelor monitorizate fără o locație pe raft atribuită.	Articolele fără locație sunt mai greu de găsit și procesat.

Indicatori de procesare (disponibili în Processamento)

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
# alertas processados	Numărul de alerte procesate efectiv în perioada respectivă.	Arată câtă muncă a fost finalizată.
Alertas / artigos monitorizados	Raport zilnic al alertelor procesate față de articolele monitorizate.	Indică ce pondere din articolele monitorizate generează alerte într-o anumită zi. Un procent mic este normal.
Duração total do processamento (h)	Timpul total petrecut pentru procesarea alertelor în perioadă (în ore).	Ajută la planificarea personalului și la înțelegerea efortului operațional la scară.
Duração média do alerta (s)	Timpul mediu pentru a procesa o singură alertă (în secunde).	Ajută la detectarea situațiilor în care procesul nu este fluid. Durata neobișnuit de mari pot indica întreruperi sau probleme de proces, nu neapărat muncă lentă.



Procesare = alertă revizuită și acțiunea necesară finalizată în aplicație.

7) Glosar

- **SBD (Sell-By-Date):** Alertă declanșată pentru produse care se apropie de data de vânzare. Procesarea la timp a acestor alerte ajută la recuperarea vânzărilor prin etichetare și discount.
- **OOS (Out-Of-Shelf):** Alertă declanșată pentru produse lipsă de pe raft. Procesarea acestor alerte restabilește disponibilitatea produsului pentru clienți.
- **EAN (European Article Number):** Identificator unic al produsului (numărul codului de bare).
- **Workspace:** O secțiune sau un departament în magazin (de exemplu, lactate, brutărie, băuturi).
- **Articol monitorizat:** Un produs urmărit activ de Smart Detection într-un anumit workspace.
- **Charter de prospecție:** Numărul de zile înainte de data de vânzare la care este declanșată o alertă. Exemplu: un charter de prospecție de 3 înseamnă că alerta pornește cu 3 zile înainte de expirare.
- **Alertă restantă:** O alertă care ar fi trebuit procesată cu o zi înainte, dar este încă deschisă.
- **Procesare:** Revizuirea unei alerte în aplicație și finalizarea acțiunii necesare (verificarea produsului, actualizarea informațiilor, confirmarea statusului).

8) Notă avansată — Cum este estimată durata de procesare a alertelor

Durata medie de procesare a alertelor (Duração média do alerta (s)) este estimată pe baza intervalului de timp dintre două procesări consecutive de alerte în același workspace.

- Dacă intervalul dintre două alerte este de **60 de secunde sau mai puțin**, este considerat timpul real de procesare pentru acea alertă.
- Dacă intervalul este **mai mare de 60 de secunde** (indicând o pauză sau o întrerupere), se folosește o valoare implicită.
- Valoarea implicită este **mediana** tuturor timpilor de procesare valizi, ceea ce evită distorsiunea cauzată de valori extreme.
- Pentru **prima alertă** dintr-un lot, se folosește de asemenea valoarea implicită, deoarece nu există un punct de referință anterior.



Această metodă oferă o estimare rezonabilă a fluidității procesării, dar nu este un cronometru precis. Folosiți-o ca semnal de diagnostic, nu ca măsurătoare exactă a timpului.